



**AUTORIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE OBJETOS IGUALES DE LA SUBDIRECCIÓN DEL  
CENTRO DE FORMACIÓN TELEINFORMÁTICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL**

**CONSIDERANDO**

Que la Subdirección del Centro De Formación Teleinformática Y Producción Industrial del SENA, según Estudios Previos, tramita la autorización para contratar el siguiente número de contratos con objeto igual:

<b>RUBRO</b>	<b>NÚMERO DE CONTRATOS</b>	<b>OBJETO</b>
C-3603-1300-20-20305C-3603024-02 ADQUIS. DE BYS - AMBIENTES DE FORMACIÓN MODERNIZADOS - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	Las personas naturales que se contraten deben estar en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, por lo que deberán ACREDITAR LA SIGUIENTE IDONEIDAD: Título de Tecnico o Tecnólogo en Ingeniería de sistemas, electrónica, eléctrica, telemática, telecomunicaciones, o áreas afines del Núcleo Básico del Conocimiento (NBC). En cualquier caso, debe tener el registro, registro en ACIEM, o la tarjeta profesional. En el caso de Técnicos Laborales (SENA y otra institución) no se requiere registro o tarjeta profesional. Certificación o conocimientos verificables en ITIL Foundations v4. Curso Básico de Soporte Técnico, Capacitación en Atención al Cliente y Cursos en sistemas operativos (Microsoft Windows, Mac OSX) CONOCIMIENTOS Soporte a usuarios. Conocimiento de servicios web, API y protocolos basados en IP. Resolución de problemas y aptitud analítica. Registro y actualización de documentación técnica. Monitoreo del rendimiento de componentes de servicio Ofimático. Gestión de incidentes y requerimientos de TI.	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE SOPORTE A LA GESTIÓN, FACILITANDO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS, ASÍ COMO LA IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DESTINADAS A LOS USUARIOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD



	Control de Inventario de Hardware y software. Registro de Incidentes y solicitudes en herramientas de gestión Actualización, Seguimientos de incidentes y requerimiento en las herramientas de gestión (ITSM) Servicio al Cliente y Comunicación de información técnica compleja a usuarios.	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Que el trámite se adelanta de conformidad con lo establecido en el numeral 3 del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, el literal h) del numeral 4 del artículo 2° de la Ley 1150 de 2007, el Artículo 2.2.1.2.1.4.9. Del Decreto 1082 de 2015, el artículo 3º del Decreto 1737 de 1998, modificado por el artículo 1º del Decreto 2209 de 1998, y el Decreto 1068 de 2015 Artículo 2.8.4.4.5; en concordancia con la Directiva Presidencial No. 08 de 2022 y Resolución No.2406 de 2023 del SENA.

Que teniendo en cuenta la justificación expuesta en los estudios previos, la asignación presupuestal realizada para ese fin por la Dirección de Planeación y el aval de la Dirección Jurídica que lidera el proceso que requiere la necesidad; es procedente tramitar la autorización solicitada, la cual se encuentra respaldada en los siguientes CDP's:

RUBRO	CDP No.
C-3603-1300-20-20305C-3603024-02 ADQUIS. DE BYS - AMBIENTES DE FORMACIÓN MODERNIZADOS - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	3925

En consecuencia, esta Subdirección

#### **AUTORIZA**

Contratar los servicios de los siguientes números de contrato con objeto igual:

RUBRO	NÚMERO DE CONTRATOS	OBJETO
C-3603-1300-20-20305C-3603024-02 ADQUIS. DE BYS - AMBIENTES DE FORMACIÓN MODERNIZADOS -	Las personas naturales que se contraten deben estar en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, por lo que deberán ACREDITAR LA SIGUIENTE IDONEIDAD: Título de Técnico o Tecnólogo en Ingeniería de sistemas, electrónica, eléctrica,	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE SOPORTE A LA GESTIÓN, FACILITANDO LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES TÉCNICAS,



<p>FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL</p>	<p>telemática, telecomunicaciones, o áreas afines del Núcleo Básico del Conocimiento (NBC). En cualquier caso, debe tener el registro, registro en ACIEM, o la tarjeta profesional. En el caso de Técnicos Laborales (SENA y otra institución) no se requiere registro o tarjeta profesional.</p> <p>Certificación o conocimientos verificables en ITIL Foundations v4. Curso Básico de Soporte Técnico, Capacitación en Atención al Cliente y Cursos en sistemas operativos (Microsoft Windows, Mac OSX)</p> <p>CONOCIMIENTOS</p> <p>Soporte a usuarios.</p> <p>Conocimiento de servicios web, API y protocolos basados en IP.</p> <p>Resolución de problemas y aptitud analítica.</p> <p>Registro y actualización de documentación técnica.</p> <p>Monitoreo del rendimiento de componentes de servicio Ofimático.</p> <p>Gestión de incidentes y requerimientos de TI.</p> <p>Control de Inventario de Hardware y software.</p> <p>Registro de Incidentes y solicitudes en herramientas de gestión</p> <p>Actualización, Seguimientos de incidentes y requerimiento en las herramientas de gestión (ITSM)</p> <p>Servicio al Cliente y Comunicación de información técnica compleja a usuarios.</p>	<p>ASÍ COMO LA IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DESTINADAS A LOS USUARIOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dada en Popayán., a los quince (15) de Enero de 2024

**SERGIO FABRICIO LÓPEZ**  
**Subdirector (E) Centro CTPI**  
**SENA REGIONAL CAUCA**